

Основные направления развития в 2019 году согласно Бизнес – плана на 2019 год (утв. Советом Банка от 27.11.2018 года)

Реализация принятой стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан, проведение реформ, отвечающих современным требованиям, открытие свободной конвертации национальной валюты, налаживание деятельности свободных экономических и промышленных зон, обусловили необходимость постановки новых задач и определения приоритетов в работе Частного акционерного банка «Трастбанк».

В условиях либерализации экономики и трансформации банковского бизнеса к клиентоориентированной модели, активное развитие получает розничное направление, которое банк рассматривает как перспективный вид деятельности с точки зрения эффективного внедрения инновационных продуктов и расширения сети обслуживания. В данном направлении в 2019 году предусмотрено:

- развитие региональной сети обслуживания,
- дальнейшее расширение предпринимательской деятельности в сфере банковских карт (карточный бизнес), выпуск различных типов пластиковых карт, в том числе овердрафтных, кредитных, кобейджинговых и виртуальных карт, а также расширение спектра современных банковских услуг, связанных с осуществлением платежей по ним;
- подключение к национальной платежной системе “НУМО”, выпуск в системе пластиковых карт;
- внедрение современных бесконтактных средств платежей (QR-код), разработка новых продуктов и услуг по международным пластиковым картам (VISA, MasterCard);
- внедрение услуги для людей с ограниченными возможностями: «сурдо - онлайн», организация пандусов и специальных мест стоянки для автотранспорта инвалидов,
- проведение письменных и электронных опросов среди клиентов в целях оценки степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг,

В 2019 году новый импульс получит работа, проводимая банком по поддержке предпринимательства, финансированию проектов, осуществляемых в рамках государственных программ по социально-экономическому развитию территорий. В этой связи особое значение для банка приобретает вопрос формирования ресурсной базы, привлечения средств иностранных кредитных линий.

Для увеличения ресурсного потенциала банк будет проводить постоянную работу по налаживанию сотрудничества с зарубежными и международными финансовыми институтами, в сфере международных валютных операций. В этом направлении в 2019 году планируется:

- повышение степени капитализации банка, укрепление финансово – экономических показателей по достаточности капитала, ликвидности и устойчивости коммерческих банков в рамках требований международных принципов банковского надзора;
- качественное и количественное расширение клиентской базы юридических и физических лиц по всем направлениям деятельности, снижение концентрации на крупных депозиторах, увеличение долгосрочной депозитной базы юридических лиц;
- расширение сотрудничества с международными финансово-кредитными институтами, иностранными банками в целях широкого привлечения и освоения их кредитных линий для увеличения финансирования проектов субъектов малого предпринимательства, активизация работ по документарным операциям с постфинансированием.

При формировании активов Банк будет стремиться к соблюдению установленных нормативов, поддержанию достаточного уровня ликвидности, сбалансированности структуры активов и пассивов Банка по срокам и видам валют, обеспечению

необходимого уровня диверсификации по отраслям, клиентам и размерам инвестиций. В сфере размещения ресурсов в активные операции в 2019 году предусмотрено:

- повышение качества активов, расширение практики выдачи краткосрочных кредитов, проведение систематической работы по взысканию проблемных кредитов, просроченной задолженности по основному долгу и процентам, принятие мер по предотвращению и недопущению ее в будущем;
- развитие системы оценки и управления банковскими рисками, соответствия международным стандартам, организация ее оценки независимыми экспертами;
- повышение качества подготовки финансовой отчетности с учетом новых требований классификации и оценки финансовых активов по Международному стандарту финансовой отчетности №9.

Банк стремится к структуре, способной гибко реагировать на возникающие изменения, прозрачной, управляемой и позволяющей эффективно решать поставленные задачи в рамках реализации стратегии Банка.

В зависимости от требований действующего законодательства, агрессивности внешней среды, уровня спроса на банковские продукты и услуги, состояния и типа коллектива Банк будет модифицировать как саму организационную структуру Банка, так и способы управления. В рамках обозначенных задач в 2019 году планируется:

- развитие процедур корпоративного управления, основанных на международных стандартах с привлечением при необходимости международных экспертов в состав руководства Банка;
- организация Учебного центра в целях повышения квалификации и финансовой грамотности сотрудников Банка,
- организация проведения экономической учебы, тренингов, стажировок сотрудников в том числе в зарубежных банках и организациях;
- разработка и внедрение в практику системы ключевых показателей эффективности деятельности сотрудников банка и структурных подразделений (KPI).