

Рейтинговая оценка в разрезе центров банковских услуг ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

на 01.09.2025

№	Название банковских услуг	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11ma/5*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0.5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Офис банковских услуг "Ташкент"	19	100	6	68.4	13	0	0	1	0.5	83.7
2	Головной офис	171	100	45	73.7	126	0	0	7	3.5	83.3
3	Офис банковских услуг "Фергана"	20	100	8	60.0	12	0	0	1	0.5	79.5
4	Офис банковских услуг "Бектемир"	19	100	8	57.9	11	0	0	1	0.5	78.4
5	Офис банковских услуг "Наманган"	34	100	16	52.9	18	0	0	1	0.5	76.0
6	Офис банковских услуг "Дархан"	45	100	22	51.1	23	0	0	0	0	75.6
7	"Цифровой"офис банковских услуг	10	100	5	50.0	5	0	0	0	0	75.0
8	Офис банковских услуг "Карши"	16	100	9	43.8	7	0	0	0	0	71.9
9	Офис банковских услуг "Бухара"	8	100	5	37.5	3	0	0	1	0.5	68.3
10	Операционное управление	45	100	29	35.6	16	0	0	3	1.5	66.3
11	Офис банковских услуг "Термез"	38	100	27	28.9	11	0	0	0	0	64.5
12	Офис банковских услуг "Жиззах"	41	100	28	31.7	13	0	0	3	1.5	64.4
13	Офис банковских услуг "Самарканд"	27	100	19	29.6	8	0	0	2	1	63.8
14	Офис банковских услуг "Андижан"	22	100	16	27.3	6	0	0	7	3.5	60.1
15	Офис банковских услуг "Яккасарай"	32	100	25	21.9	7	0	0	2	1	59.9
	<b>Jami</b>	<b>547</b>		<b>268</b>		<b>279</b>			<b>29</b>		<b>-</b>

