

Рейтинговая оценка в разрезе центров банковских услуг ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приённые Президента
РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

на 01.10.2025

№	Название банковских услуг	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11ma/5*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0.5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Головной офис	189	100	52	72.5	137	0	0	7	3.5	82.7
2	Офис банковских услуг "Ташкент"	21	100	8	61.9	13	0	0	1	0.5	80.5
3	Офис банковских услуг "Бектемир"	21	100	9	57.1	12	0	0	1	0.5	78.1
4	Офис банковских услуг "Фергана"	23	100	10	56.5	13	0	0	2	1	77.3
5	Офис банковских услуг "Дархан"	48	100	24	50.0	24	0	0	0	0	75.0
6	"Цифровой"офис банковских услуг	10	100	5	50.0	5	0	0	0	0	75.0
7	Офис банковских услуг "Карши"	18	100	9	50.0	9	0	0	0	0	75.0
8	Офис банковских услуг "Бухара"	14	100	7	50.0	7	0	0	1	0.5	74.5
9	Офис банковских услуг "Наманган"	37	100	19	48.6	18	0	0	1	0.5	73.8
10	Офис банковских услуг "Термез"	44	100	30	31.8	14	0	0	0	0	65.9
11	Офис банковских услуг "Самарканд"	39	100	26	33.3	13	0	0	2	1	65.7
12	Операционное управление	52	100	35	32.7	17	0	0	5	2.5	63.8
13	Офис банковских услуг "Жиззах"	43	100	30	30.2	13	0	0	3	1.5	63.6
14	Офис банковских услуг "Яккасарай"	34	100	26	23.5	8	0	0	2	1	60.8
15	Офис банковских услуг "Андижан"	24	100	18	25.0	6	0	0	7	3.5	59.0
	Jami	617		308		309			32		-

100-80

80-60

60-40

40-20