

Обращения поступившие через телефон доверия и рассмотренные в период 2019 года

| № | Квартал | Физическое лицо | Юридическое лицо | Итого |
|----|---------------|-----------------|------------------|------------|
| 1. | 1-четверть | 45 | 13 | 58 |
| 2. | 2-четверть | 39 | 20 | 59 |
| 3. | 3-четверть | 21 | 7 | 28 |
| | Итого: | 105 | 40 | 145 |

Обращения и рассмотренные в период 2019 года поступившие через Центрального банка Республики Узбекистан

| № | Квартал | Физическое лицо | Юридическое лицо | Итого |
|----|---------------|-----------------|------------------|-----------|
| 1. | 1-четверть | 9 | 3 | 12 |
| 2. | 2-четверть | 13 | 4 | 17 |
| 3. | 3-четверть | 6 | 5 | 11 |
| | Итого: | 28 | 12 | 40 |

Обращения и рассмотренные в период 2019 года поступившие через виртуальную приемную Председателя Правления ЧАБ «Трастбанк»

| № | Квартал | Физическое лицо | Юридическое лицо | Итого |
|----|---------------|-----------------|------------------|-----------|
| 1. | 1-четверть | 7 | 6 | 13 |
| 2. | 2-четверть | 2 | 4 | 6 |
| 3. | 3-четверть | 13 | 5 | 18 |
| | Итого: | 22 | 15 | 37 |