

**Рейтинговая оценка в разрезе филиалов ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк**

на 01.12.2020

№	Название филиалов	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11ma/5*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Филиал Фаргана	20	100	5	<b>75,0</b>	15	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>87,5</b>
2	Филиал Андижан	38	100	10	<b>73,7</b>	28	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>86,8</b>
3	Головной банк	34	100	10	<b>70,6</b>	24	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>85,3</b>
4	Филиал Карши	54	92	12	<b>77,8</b>	42	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>84,7</b>
5	Филиал Яккасарой	22	100	8	<b>63,6</b>	14	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>81,8</b>
6	Филиал Дархон	25	100	10	<b>60,0</b>	15	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>80,0</b>
7	Филиал Тошкент	35	85	13	<b>62,9</b>	22	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>73,7</b>
8	Филиал Самарканд	37	79	14	<b>62,2</b>	23	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>70,4</b>
9	Оперу	110	42	26	<b>76,4</b>	84	2	<b>2</b>	0	<b>0</b>	<b>57,3</b>
10	Филиал Жиззах	68	48	23	<b>66,2</b>	45	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>57,0</b>
11	Филиал Термез	79	38	29	<b>63,3</b>	50	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>50,6</b>
12	Филиал Наманган	55	37	27	<b>50,9</b>	28	2	<b>2</b>	0	<b>0</b>	<b>42,0</b>
	<b>Итого</b>	<b>577</b>		<b>187</b>		<b>390</b>					<b>-</b>