

Рейтинговая оценка в разрезе филиалов ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

на 31.12.2022

№	Название филиалов	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<i>5+7</i>	<i>11ma/5*100</i>		<i>100-(7/5*100)</i>		<i>1</i>	<i>1*8</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5*10</i>	<i>(4+6)/2-9-11</i>
1	Оперу	40	100	11	72,5	29	0	0	4	2	84,3
2	Филиал Дархан	23	100	7	69,6	16	0	0	1	0,5	84,3
3	Филиал Самарканд	51	100	15	70,6	36	0	0	2	1	84,3
4	Филиал Наманган	40	100	14	65,0	26	0	0	1	0,5	82,0
5	Филиал Андижан	15	100	6	60,0	9	0	0	0	0	80,0
6	Филиал Бектемир	14	100	6	57,1	8	0	0	0	0	78,6
7	Филиал Яккасарай	21	100	9	57,1	12	0	0	1	0,5	78,1
8	Филиал Джизак	52	100	22	57,7	30	0	0	3	1,5	77,3
9	Филиал Ташкент	15	100	7	53,3	8	0	0	0	0	76,7
10	Головной банк	137	100	47	65,7	90	0	0	17	8,5	74,3
11	Филиал Термез	99	100	48	51,5	51	0	0	7	3,5	72,3
12	Филиал Фергана	24	100	13	45,8	11	0	0	3	1,5	71,4
13	Филиал Карши	42	100	24	42,9	18	0	0	2	1	70,4
14	Филиал Бухоро	36	100	22	38,9	14	0	0	8	4	65,4
	Итого	609		251		358					-

на 31.12.2022

		Итого обращений	Обращения поступившие с	Обращения	Просроченные обращения	Повторные обращения	Другие
--	--	------------------------	------------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---------------



