

**Публичная оферта**  
**о предоставлении лицам держателям пластиковых карт UZCARD услуг посредством**  
**мобильной приложений «TRUSTPAY»**

г. Ташкент

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Частный акционерский банк «Трастбанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – клиент Банка, являющееся абонентом оператора(ов) мобильной связи Республики Узбекистан (далее – Пользователь), с другой стороны, заключили настоящий договор об оказании услуг посредством мобильной приложений «TRUSTPAY» (далее- Договор), являющийся адресованным физическим лицам официальным публичным предложением банк заключить Договор об оказании услуг в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, считающийся заключённым и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящем Договоре и означающих безоговорочный акцепт физическим лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях настоящего Договора о нижеследующем:

в связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами Банка. Если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от использования услуг.

**§-1. Термины и определения**

1. В оферном договоре используются следующие термины:

**оферта** - настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг Пользователю посредством мобильной приложений «TRUSTPAY»;

**акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Пользователем действия, указанных в пункте 4 настоящей оферты;

**пользователь** - лицо, осуществляющее акцепт оферты, и являющейся таким образом заказчиком услуг Банка по заключенному договору оферты;

**договор оферты** - договор между Банком и Пользователем на оказанию услуг клиенту- Пользователю посредством мобильной приложений «TRUSTPAY»;

**мобильное приложение «TRUSTPAY»** - информационная система, состоящая из комплекса специализированных компьютерных программных продуктов, предназначенных для информационного и технологического взаимодействия между Пользователем, межбанковской платежной системой UZCARD, Поставщиком и БАНК ом при осуществлении Пользователем электронных платежей через мобильное приложение «TRUSTPAY» (далее – Услуга);

**веб-сайт** - официальный веб-сайт Банка в сети Интернет [www.trustbank.uz](http://www.trustbank.uz);

**пароль** - это секретное слово или набор символов, предназначенных для подтверждения Пользователя;

**логин** - идентификатор Пользователя при запросе через свой номер мобильного телефона о подключении или получении доступа к Мобильному приложению;

**единовременный код для авторизации** - пятизначный набор числовых символов в виде SMS-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, указанный при регистрации в приложение;

**авторизация** - процесс проверки, подтверждения и предоставления прав Пользователю на работу в приложение;

**пластиковая карта** - платёжная карта дающая возможность доступа к специальному сумовому карточному счету Пользователя, через который совершаются безналичные расчеты;

**банковский счет** - сберегательный депозитный счет, срочный депозитный счет, судный счет, депозитный счет до востребования, специальный сумовой карточный счет (далее по тексту- ССКС) и другие счета;

**держатель карточки** - физическое лицо, использующее карточку на основании договора ССКС (владелец ССКС - держатель основной карточки) или доверенности (заявления) владельца ССКС (держатель дополнительной карточки);

**международная пластиковая карта** - карта в иностранной валюте, дающая возможность доступа к специальному карточному счету Пользователя в иностранной валюте, через который совершаются безналичные расчеты;

**идентификация пользователя** - определение коммерческим банком данных о клиентах, на основе предоставленных ими документов в целях осуществления надлежащей проверки пользователя. Все документы, позволяющие идентифицировать пользователя должны быть действительными на дату их предъявления;

**поставщик** - юридическое лицо или филиал юридического лица, имеющий договор с Банком, получающие денежных средств Пользователей за реализуемые товары и оказываемые услуги;

**третье лицо** - лицо, не имеющее отношение к Договору.

## **§-2. Общие условия предоставления банком услуг пользователю**

2. Банк предоставляет держателям пластиковых карт UZCARD возможность пользоваться мобильным приложением «TRUSTPAY», при помощи которого Пользователь за вознаграждение Банку может осуществлять платежи за товары и услуги, совершать переводы денежных средств с одной банковской карты на другую пластиковую карту получателя в режиме онлайн, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалам Приложения.

Мобильное приложение «TRUSTPAY» доступно на платформах Android, IOS и веб по адресу [www.trustbank.uz](http://www.trustbank.uz).

Для подключения к мобильному предложению необходимо иметь ССКС в Банке, мобильный телефон (смартфон) с операционной системой Android или IOS и действующий номер сотовой связи оператора Республики Узбекистан, подключенный к услуге SMS-оповещение системы UZCARD/GLOBUZ.

Для проведения операций в мобильном приложении Пользователю необходимо скачать и установить мобильное приложение с Play Market или App Store.

Регистрация пользователя производится через мобильное приложение «TRUSTPAY». Для регистрации в мобильном приложении необходимо внести номер пластиковой карты, подключенной к услуге SMS-информирование, срок действия пластиковой карты, номер мобильного телефона, а также установить пароль для входа в приложение.

Предоставление Банком Услуг в рамках договора осуществляется круглосуточно, за исключением банковских услуг, которые предоставляются только в течение операционного Банка.

Мобильное приложение «TRUSTPAY» является собственностью Банка.

Условия банковских услуг, предоставляемых посредством мобильного приложения, определяются в приложении.

## **§-3. Предмет договора**

3. По настоящему договору Банк обязуется оказывать Пользователю услуги по договору об обслуживании и оказании услуг по пластиковым карточкам, предоставлять услуги посредством мобильных приложений «TRUSTPAY» абонентам операторов

мобильной связи Республики Узбекистан (далее по тексту – оператор(-ы) мобильной связи).

Проведение операций по счетам пластиковых карт, депозитным счетам и счетам, управляемые через системы дистанционного обслуживания средствами Пользователя в рамках предоставляемой Услуги, допускается в соответствии с действующими законодательными актами Республики Узбекистан.

При этом проведение платежей по оплате услуг и перечислению средств на другие счета Пользователя осуществляется только с депозитов до востребования, со счетов пластиковых карт и управляемые через системы дистанционного обслуживания средствами Пользователя.

Банк не предоставляет Пользователю услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, пользование такими услугами и их оплату Пользователь осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи, абонентом которого является Пользователь.

#### **§-4. Заключение договора**

4. На основании того, что данный документ, опубликованный или размещенный Банком:

а) в Интернете на своем официальном сайте по адресу: [www.trustbank.uz](http://www.trustbank.uz). (далее по тексту – сайт Банка);

б) мобильной приложений «TRUSTPAY»;

в) в отделениях/филиалах Банка;

является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), договор оказания услуги посредством мобильной приложений «TRUSTPAY» между Банком и Пользователем считается заключенным в момент акцепта Пользователем оферты Банка.

Банк и Пользователь признают, что акцептом оферты (согласием Пользователя заключить договор) является факт регистрации Пользователя в мобильном приложении «TRUSTPAY», который будет использоваться Пользователем для доступа к оказываемым услугам посредством мобильной приложений.

5. Для регистрации в мобильном приложении у Пользователя не требуется обращение в Банк.

6. Открытие доступа к услуге Пользователя по подключению к депозитным счетам, ссудным счетам, счетам физических лиц, управляемых через системы дистанционного обслуживания средствами Пользователя и валютным карточным счетам производится работником Банка, при обращении Пользователя соответствующим заявлением в любое отделение/филиал Банка.

7. При желании оформления срочного или сберегательного вклада со стороны пользователя с использованием услуги, первоначальное открытие депозита до востребования является обязательным.

#### **§-5. Порядок и условия оказания услуги**

8. Порядок и условия оказания услуги определены настоящим договором, договором об обслуживании и оказании услуг по пластиковым карточкам и утвержденными Банком размерами платы за операции и услуги.

9. Срок доступа к услуге составляет:

а) бессрочным – для владельцев депозитных счетов, счетов управляемых через системы дистанционного обслуживания средствами Пользователя, держателей сумовых пластиковых карточек, и кредитополучателям;

б) (тридцать) календарных дней – со дня оплаты Пользователя – держателем валютной карточки доступа к услуге включительно. По истечении каждого оплаченного

срока доступ к данным по валютной карточке Услуги приостанавливается и возобновляется на очередной новый 30 (тридцать) – дневной срок только после оплаты Пользователя доступа к услуге.

10. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания услуги с обязательным (если иное не предусмотрено настоящим договором) предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Пользователя об этом через отделения/филиалы Банка, меню услуги и (или) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, в мобильном приложении «TRUSTPAY» и (или) путем смс-информирования, в том числе:

а) вносить изменения и дополнения в перечень банковских услуг и продуктов, а также порядку их оказания, предоставляемых в рамках услуги;

б) вносить изменения и дополнения по Ставкам комиссии Банка: изменять размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения Пользователя иных платежей, связанных с оказанием услуги;

в) вносить изменения и дополнения в настоящий договор для приведения его в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Пользователь не расторгнет настоящий договор, признается, что Пользователя согласен с новыми порядком и условиями оказания услуги.

#### **§-6. Условия проведения операций по вкладным счетам пользователя посредством услуги.**

11. Операции, проводимые посредством Услуги по вкладным счетам Пользователя осуществляются только в безналичном порядке в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», «Инструкцией о банковских счетах, открываемых в банках Республики Узбекистан», (зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан № 1948 от 27 апреля 2009 года), «о порядке осуществления депозитных операций в банках Республики Узбекистан», (зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан № 2711 от 26 августа 2015 года).

12. Открытие вкладных счетов Пользователю посредством Услуги будет производиться в том отделении/филиале Банка, в котором была проведена процедура подключения Пользователя к мобильному приложению на основании соответствующего заявления.

13. Для открытия вклада дистанционным управлением вкладчик обязан иметь банковскую пластиковую карту, выпущенную Банком. Пользователь посредством Услуги перечисляет, а Банк принимает денежные средства во вклад на условиях, утвержденных Банком для выбранного Пользователем вклада. Список действующих на момент совершения операции вкладов физических лиц (до востребования, срочные, сберегательные) приведен в разделе мобильного приложения «TRUSTPAY» и на сайте Банка, размещенному по адресу [www.trustbank.uz](http://www.trustbank.uz).

14. Операции по срочным/сберегательным вкладам осуществляются 24 часа в сутки, включая выходные и праздничные дни.

15. Условия срочных и сберегательных вкладов, в том числе срок хранения, процентная ставка, период зачисления начисленных процентов, требования по минимальному и/или неснижаемому остатку вклада, возможность пополнения вклада и другие условия утверждаются решением Правления банка.

При этом для срочного или сберегательного вклада, оформляемого Пользователем с использованием Услуги, минимальная сумма первоначального взноса во вклад определяется условиями вклада или должна быть не менее 100 000 (сто тысяч сум),

внесение дополнительных взносов во вклад через Услугу определяется утвержденными условиями пополнения вклада.

16. По вкладам открытым, Пользователем посредством Услуги сберегательная книжка не оформляется.

17. По истечении срока хранения срочного и/или сберегательного Вклада не востребовавшиеся вклады, вместе с причисленными процентами, перечисляются во вклад до востребования.

18. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк (на лицевой счет клиента), по день, предшествующий ее возврату Вкладчику, либо ее списанию со счета Вкладчика по иным основаниям. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет вкладчика не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства.

19. В случае востребования вклада полностью или частично ранее установленного Договором срока хранения вклада, по начисленным и выплаченным процентам производить перерасчет процентов и удерживать с основной суммы вклада.

20. Не позднее следующего дня по истечении срока хранения вклада сумму основного вклада и начисленные проценты перевести на балансовый счет - 20206 – “Вклады до востребовавшегося”.

21. В случае наложения ареста на счет, согласно законодательству Республики Узбекистан, прекратить осуществление расходных операций.

22. За период ареста вклада, в течении которого банк не использовал денежные средства в качестве ресурсов, не начислять проценты по вкладу.

23. Согласно статьи 763 Гражданского кодекса, а также учитывая конъюнктуру кредитных ресурсов, вносить изменения по установленным процентным ставкам по вкладам населения. При этом новая процентная ставка вступает в силу в установленный банком день. Новая процентная ставка не распространяется по ранее принятым вкладам до окончания срока хранения.

## **§-7. Обязанности сторон**

24. Банк обязан:

а) качественно и своевременно оказывать Пользователю услугу в соответствии с настоящим договором;

б) хранить тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

в) обеспечить отражение информации по движению средств по вкладу в мобильном приложении «TRUSTPAY» с функцией распечатки;

г) своевременно, в определенном настоящим договором порядке, уведомлять Пользователя об изменении порядка и условий оказания услуги, изменениях процентных ставок по вкладам, тарифам комиссионного вознаграждения Банка за оказание услуги;

д) в случае смены номера сотового телефона Пользователя направить на предыдущий номер телефона смс - сообщение с уникальным кодом, для проведения процедуры подтверждения изменения номера телефона Пользователя;

е) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим договором и договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам.

25. Пользователь обязан:

а) выполнять требования настоящего договора, договора обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам и осуществлять оплату услуг в соответствии со Ставками комиссий Банка;

б) иметь доступ к WAP-сайту оператора мобильной связи посредством услуг по передаче данных, который оператор мобильной связи предоставляет своим абонентам, и

соответствующий мобильный телефон со встроенным программным обеспечением для использования услуги;

в) обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметра Login Пароль и другой информации, необходимой для доступа Пользователя к услуге и совершения операций с использованием услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам, в том числе:

незамедлительно уведомлять Банк о факте утери/кражи мобильного телефона Пользователя с целью дальнейшего блокирования доступа к услуге и предотвращению осуществления несанкционированных операций по счетам «третьими лицами»;

осуществлять незамедлительную смену параметра Login Пароль в случаях известность либо подозрения на компрометацию параметра Login Пароль;

г) соблюдать необходимые меры безопасности при использовании услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Пользователю;

д) внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного телефона, которые применяются для доступа к услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации;

е) проверять на сайте Банка наличие информации об изменениях и (или) дополнениях к настоящему договору, Ставок комиссий Банка, процентных ставок по вкладам, при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядки и условия оказания услуги;

ё) своевременно производить оплату услуги;

ж) своевременно осведомить Банк при смене/утере паспорта и номера мобильного телефона для своевременного внесения необходимой информации для обновления данных Пользователя при его явке в Банк;

з) обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием услуги, оплаты услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим договором, договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам и Тарифами на операции и услуги;

и) не использовать услугу с применением мобильного телефона, подключенного к персональному компьютеру или к какому-либо другому устройству, способному осуществлять передачу данных;

й) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим договором и договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам.

## **§-8. Права сторон**

26. Банк имеет право:

а) порядке, определенном настоящим договором, изменять порядок и условия оказания услуги;

б) изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках услуги, а также порядок их выполнения;

в) самостоятельно списывать со Счета суммы операций, совершенных Пользователем с использованием услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим договором, договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам и Ставками комиссий Банка;

г) в случае нарушения условий хранения срочного и/или сберегательного вклада, посредством активации операции по списанию суммы средств со срочного/сберегательного вклада с помощью Услуги, производить пересчет суммы начисленных и перечисленных/выданных Пользователю процентов по вкладу в

соответствии с условиями досрочного расторжения Договора срочного/сберегательного вклада с удержанием их с основной суммы вклада;

д) при окончании срока хранения срочного/сберегательного вклада вернуть сумму вклада на счет до востребования Пользователя с дальнейшим перечислением ее в безналичном порядке на любой счет Пользователя подключенный к услуге;

е) в без акцептном порядке на основании полученного Банком решения судебных органов, списать необходимую сумму с вкладных счетов клиента, в том числе срочных и сберегательных вкладов;

ё) в случае утери Пользователем сотового телефона, в целях снижения рисков злоупотреблений, провести изменение номера телефона Пользователя в соответствии с действующим порядком контроля за сохранностью средств на вкладах физических лиц;

ж) приостанавливать оказание услуги без предварительного уведомления об этом Пользователя в случаях:

нарушения Пользователем условий настоящего договора – на срок до устранения Пользователем допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что услуга используется не Пользователем, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

истечения срока доступа к услуге – на срок до оплаты Пользователем доступа к услуге; замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

истечение срока действия паспорта;

по списанию средств с сумовой и /или валютной пластиковой карты при истечении срока их действия;

при не использовании клиентом услуги в течение 90 (Девяносто) дней, за исключением доступа к услуге по сумовым карточным счетам);

приостановить операции по вкладу или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан

в случае наложения ареста, на какой либо из счетов клиента, открытых в отделении/филиале Банка, блокировать открытие новых счетов и проведение операций по счетам помощью Услуги;

при проведении сомнительных или подозрительных операций через Услугу в соответствии нормативными актами Республики Узбекистан.

з) в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения договора, при этом возврат средств клиенту с вкладных счетов, открытых с помощью Услуги производится в отделении/филиале Банка, в котором был открыт вкладной счет в установленном порядке в соответствии с условиями вклада или условиями досрочного прекращения действия вклада.

и) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим договором и договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам.

27. Пользователь имеет право:

а) управлять доступом к Услуге, распоряжаться средствами на вкладах, совершать операции по счету с использованием услуги и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим договором;

б) воспользоваться услугой проведения автоплатежа для погашения выданного ему кредита, осуществляемого только со счета, управляемого через системы дистанционного обслуживания средствами Пользователя или сумового карточного счета, открытого на имя Пользователя;

в) в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к услуге с соответствием пунктом 42 настоящего договора;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим договором и договором Обслуживаний и оказании услуг по пластиковым карточкам.

## **§-9. Ответственность сторон**

28. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

29. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам.

30. Пользователь несет ответственность за:

а) все операции с использованием услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением параметров Login и другой конфиденциальной информации Пользователя, необходимой для доступа к услуге и совершения операций с использованием Услуги;

б) обеспечение сохранности и конфиденциальности параметра Login Пароль и другой информации, необходимой для доступа Пользователя к услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Пользователем требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

в) вход к Услуге, с использованием «Login», Пароль и другой информации, необходимой для доступа Пользователя к Услуге через чужой мобильный телефон;

г) незаконный доступ других лиц к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Пользователю, в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

д) за разглашение логина/пароля мобильной приложении и/или допущение пользование номером сотового телефона другим лицам;

е) несвоевременное сообщение в Банк об изменении своего номера телефона.

31. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля , а также отвечает за все действия , совершенные им после авторизации.

Пользователь обязан немедленно уведомить Банк о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

## **§-10. Ограничение ответственности банка**

32. Банк не гарантирует возможность использования услуги на всех моделях мобильных телефонов, и не несет ответственности за отсутствие у Пользователя возможности использовать услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения мобильного телефона Пользователя.

33. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, Пользователь соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание услуги Пользователю по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи.

34. Банк не несет ответственности также за:

а) качество работы мобильного телефона и (или) его программного обеспечения, используемого Пользователем для доступа к услуге;

б) качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;

в) за несвоевременное уведомление клиента об изменении своего паспорта и номера мобильного телефона, вследствие чего оказание Услуги может быть приостановлено или разглашена информация составляющая банковскую тайну;



г) несанкционированные проведенные операций посредством Услуги «третьими лицами», в случаях когда мобильного телефон Пользователя попал в распоряжении «третьих лиц»;

д) разглашение (раскрытии) Вкладчиком логина и пароля доступа мобильному приложению третьим лицам;

е) разглашение Вкладчиком Третьим лицам информации, полученной через Услуги мобильного приложения;

ё) за разглашение информации предоставляемые Услугой мобильного приложение при неправильном предоставлении Пользователем номера сотового телефона;

ж) за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя в мобильном приложении.

### **§-11. Дополнительные условия**

35. Если иное не предусмотрено настоящим договором, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и передаваться контрагенту в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо нарочным.

36. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан и договором обслуживания и оказании услуг по пластиковым карточкам.

37. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **§-12. Форс-мажорные обстоятельства.**

38. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение какого-либо обязательства по Соглашению, если это невыполнение или несвоевременное выполнение обусловлены форс-мажорными обстоятельствами.

39. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением форс-мажора, должна не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств, предполагаемого срока действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующим документом компетентного государственного органа.

### **§-13. Особые условия**

40. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги в соответствии с настоящим Договором.

### **§-14. Срок действия договора**

41. Настоящий договор считается заключенным в момент открытия Пользователем доступа к услуге (статья 3 настоящего договора) и действует бессрочно.

42. Любая из сторон вправе приостановить исполнение договора и за 10 дней предупредить об этом вторую сторону в электронном или письменном виде.

#### **§-15. Заключительные положения**

43. Заключая настоящий договор, Пользователь подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуги, определенные настоящим договором, и Ставками комиссии Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.