

Рейтинговая оценка в разрезе филиалов ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

												на 31.12.2023			
№	Название филиалов	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка				
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
		5+7	$\frac{11 \times 100}{5+7}$		$\frac{100 - (7/5 \times 100)}{7}$		1	1*8	0,5	$0,5 \times 10$	$(4+6) \times 2 - 9 - 11$	100-80			
1	Филиал Яккасарай	11	100	1	90,9	10	0	0	0	0	95,5	80-60			
2	Филиал Дархан	47	100	10	78,7	37	0	0	2	1	88,4	60-40			
3	Оперу	70	100	19	72,9	51	0	0	2	1	85,4	40-20			
4	Филиал Джизак	51	100	16	68,6	35	0	0	3	1,5	82,8	20-0			
5	Филиал Ташкент	43	100	15	65,1	28	0	0	1	0,5	82,1				
6	Филиал Самарканд	82	100	26	68,3	56	0	0	5	2,5	81,6				
7	Филиал Бектемир	35	100	13	62,9	22	0	0	0	0	81,4				
8	Головной офис	154	100	50	67,5	104	0	0	11	5,5	78,3				
9	Филиал Андижан	34	100	17	50,0	17	0	0	4	2	73,0				
10	Филиал Термез	92	100	44	52,2	48	0	0	7	3,5	72,6				
11	Филиал Фергана	41	100	21	48,8	20	0	0	8	4	70,4				
12	Филиал Карши	51	100	30	41,2	21	0	0	1	0,5	70,1				
13	Филиал Бухоро	34	100	20	41,2	14	0	0	6	3	67,6				
14	Филиал Наманган	48	100	27	43,8	21	0	0	11	5,5	66,4				
15	Цифровой филиал	2	100	2	-	-	0	0	1	0,5	49,5				
	<b>Итого</b>	<b>795</b>		<b>311</b>		<b>484</b>					<b>-</b>				