

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Интернет-Банкинг»

г. Ташкент

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОПЕРУ ЧАББ «Трастбанк», далее именуемый «БАНК», в лице Управляющего (Начальника) \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, (наименование организации) именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.2. Система «Интернет-Банкинг» – (именуемая далее – Система) – автоматизированная компьютерная система, позволяющая Клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее Интернет).

1.3. «Электронный документ» – документ, представленный в электронной форме, то есть совокупность байт в виде файла или в виде одной или нескольких записей в базе данных, подготовленный с помощью программного обеспечения системы «Интернет-Банкинг», и содержащий платежное поручение или другую информацию КЛИЕНТА, заверенной ЭЦП.

1.4. «Электронная цифровая подпись» (ЭЦП) – реквизит электронного документа в виде совокупности байт, формируемый БАНКОМ с помощью криптографического преобразования, реализованного в системе «Интернет-Банкинг», и однозначно сопоставляемый электронному документу и используемый для аутентификации (подтверждение авторства и целостности) электронного документа.

1.5. «Корректная электронная цифровая подпись Клиента» - электронная цифровая подпись электронного документа КЛИЕНТА, дающая положительный результат ее проверки с ключом ЭЦП Клиента.

1.6. «Блокировочное слово» - уникальное слово, определяемое БАНКОМ при регистрации в системе «Интернет-Банкинг», для блокирования работы КЛИЕНТА по телефонному звонку в Банк.

1.7. Компрометация ключа – утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

1.7.1. Утрата ключевых элементов;

1.7.2. Утрата ключевых элементов с последующим обнаружением;

1.7.3. Увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;

1.7.4. Нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) секретного ключа;

1.7.5. Возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;

1.7.6. Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями электронных ключей, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

1.8. «Карточка с образцами подписей» - карточка с образцами подписей лиц имеющих право подписывать расчетные документы КЛИЕНТА и с оттиском печати, предоставляемая в БАНК КЛИЕНТОМ в соответствии с договором банковского счета.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление БАНКОМ КЛИЕНТУ услуг по ведению счета с обменом электронными документами, подписанными электронной цифровой подписью, в соответствии с «Порядком обслуживания КЛИЕНТА» (раздел 8 настоящего Договора) с применением Системы «Интернет-Банкинг».

2.2. БАНК регистрирует КЛИЕНТА в системе «Интернет-Банкинг» с предоставлением КЛИЕНТУ консультаций по вопросам подключения и работы КЛИЕНТА в системе «Интернет-Банкинг».

2.3. БАНК предоставляет услуги по обслуживанию счетов КЛИЕНТА, открытых в ЧАББ «Трастбанк», с использованием системы «Интернет-Банкинг» на основании настоящего Договора. Обслуживание счетов КЛИЕНТА с использованием системы «Интернет-Банкинг» осуществляется на условиях и в соответствии с договорами банковского счета, на основании которых они открыты.

2.4. Доступ КЛИЕНТА к системе «Интернет-Банкинг» предоставляется через публичную сеть «Интернет». Способ, которым КЛИЕНТ получает доступ к сети «Интернет», не является предметом настоящего Договора.

### 3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН

3.1. СТОРОНЫ признают метод электронной цифровой подписи, функционирующий в соответствии с законами Республики Узбекистан «О Центральном банке», «Об электронных платежах», «Об электронном документообороте» и постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию проведения платежей при осуществлении электронной коммерции» №120 от 12 июня 2007года.

3.2. СТОРОНЫ признают, что при отрицательном результате проверки ЭЦП электронный документ признается не корректным и в обработку не принимается.

3.3. СТОРОНЫ признают, что БАНК не несет ответственность за подделку ЭЦП Клиента (то есть создание корректной электронной цифровой подписи электронного документа от имени КЛИЕНТА) и ее дальнейшее использование.

3.4. СТОРОНЫ признают, что электронные документы «Платежное поручение», а так же другие электронные документы, создаваемые системой «Интернет-Банкинг», заверенные корректной электронной цифровой подписью (подписями) КЛИЕНТА, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, имеющим оттиск печати КЛИЕНТА и подписанным лицами, имеющими право подписывать расчетные документы КЛИЕНТА, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между СТОРОНАМИ. Электронные документы без ЭЦП Клиента не имеют юридической силы, БАНКОМ не рассматриваются и не исполняются.

3.5. СТОРОНЫ признают, что электронные документы с электронной цифровой подписью КЛИЕНТА, создаваемые системой «Интернет-Банкинг» в БАНКЕ, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов. Электронные документы, не имеющие электронной цифровой подписи, при наличии спорных вопросов, не являются доказательствами при разрешении спорной ситуации.

3.6. СТОРОНЫ признают, что ключ ЭЦП Клиента принадлежит КЛИЕНТУ, а его носитель принадлежит БАНКУ.

3.7. СТОРОНЫ признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет-Банкинг» Ташкентское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств БАНКА.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. БАНК обязуется по телефонному звонку КЛИЕНТА (заведующему сектора безопасности) блокировать доступ к системе «Интернет-Банкинг», после идентификации КЛИЕНТА по выданному паролю в конверте.

4.2. БАНК имеет право в случае подозрения компрометации ключа, по своему усмотрению, без уведомления КЛИЕНТА блокировать активный ключ ЭЦП Клиента, и потребовать от КЛИЕНТА смены ключа ЭЦП Клиента.

4.3. БАНК имеет право вносить изменения в порядок обслуживания КЛИЕНТА в системе «Интернет-Банкинг», закрепленный в разделе 8 настоящего Договора, с обязательным предварительным уведомлением КЛИЕНТА, через доступные каналы связи, в том числе и путем размещения соответствующей информации на Интернет сайте БАНКА по адресу <http://www.trustbank.uz>.

4.4. БАНК вправе потребовать у Клиента предоставить надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе в целях подтверждения переданного в Банк посредством системы «Интернет-Банкинг», на основании которого Банк осуществляет проведение расчетных операций. В случае непредставления запрашиваемого расчетного документа в течение 5 (Пяти) рабочих дней Банк оставляет за собой право приостановить обслуживание клиента по системе «Интернет-Банкинг» до момента предоставления запрошенных расчетных документов.

4.5. БАНК имеет право задержать или отказать в исполнении платежного документа в тех случаях, когда с учетом содержания конкретного платежного документа, переданного с использованием системы «Интернет-Банкинг», для выполнения операции в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами банка и договором банковского счета требуется предоставление дополнительных документов, передача которых в электронном виде невозможна.

4.6. БАНК имеет право изменять тарифы, с последующим уведомлением Клиента в 7-дневный срок.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

5.1. КЛИЕНТ обязан заполнять электронные документы в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с действующим требованиями Положения «О безналичных расчётах в Республики Узбекистан». Оригинал в бумажной форме электронного платежного поручения, отправленного через программный комплекс «Интернет-Банкинг» в банк не предоставляется и в установленном порядке хранится у КЛИЕНТА, за исключением случаев предусмотренных в пунктах 4.4., 4.5.

5.2. КЛИЕНТ обязан следовать порядку обмена электронными документами закрепленному в разделе 8 настоящего Договора.

5.3. КЛИЕНТ обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароли и файлы с секретными ключами ЭЦП Клиента, используемые в электронной системе «Интернет-Банкинг».

5.4. КЛИЕНТ обязан немедленно сообщать БАНКУ об обнаружении попытки несанкционированного доступа к электронной системе «Интернет-Банкинг».

5.5. КЛИЕНТ обязан в случае компрометации своих ключей незамедлительно позвонить в БАНК для принятия мер по блокированию скомпрометированных ключей, не позднее следующего дня направить в БАНК письменное уведомление о блокировании своих ключей согласно Приложению No2 настоящего Договора.

5.6. КЛИЕНТ имеет право досрочно прекратить действие своего активного ЭЦП и потребовать от БАНКА блокировать этот активный ключ ЭЦП Клиента.

5.7. КЛИЕНТ имеет право, позвонив в Банк, и произнеся блокировочное слово, временно заблокировать свою работу в системе «Интернет-Банкинг». Последующее восстановление работы производится БАНКОМ по письменному обращению КЛИЕНТА и только при его личном присутствии.

5.8. КЛИЕНТ обязан в случае закрытия расчётного счета или ликвидации счета, вернуть активный ключ ЭЦП. В случае утери активного открытого ключа ЭЦП КЛИЕНТ, должен возместить комиссионные в соответствии действующими «Тарифами комиссионного вознаграждения за выполнение поручений клиентов».

## **6. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. БАНК не несёт ответственности за ущерб, причинённый КЛИЕНТУ в результате использования третьими лицами секретного ключа ЭЦП Клиента, принадлежащего КЛИЕНТУ.

6.2. БАНК не контролирует и не несет ответственности за способ и место доступа КЛИЕНТА в публичную сеть «Интернет».

6.3. При расторжении настоящего Договора СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РУз по всем электронным документам с ЭЦП Клиента, сформированным в период действия настоящего Договора.

6.4. В случае возникновения конфликтных ситуаций между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ при использовании электронной системы «Интернет-Банкинг» СТОРОНЫ обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение No1 настоящего Договора), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.

6.5. СТОРОНЫ обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной системы «Интернет-Банкинг», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.

6.6. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, или местных органов власти (включая Центральный банк РУз) и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

7.1. БАНК взимает плату с КЛИЕНТА в порядке абонентской платы ежемесячно согласно действующих тарифов, путем безакцептного списания денежных средств со счета КЛИЕНТА, открытого в ОПЕРУ ЧАББ «Трастбанк». В случае недостатка денежных средств на счёту КЛИЕНТА открытом в БАНКЕ, для оплаты своих услуг, БАНК имеет право выставить платежное требование для безакцептного списания на счета КЛИЕНТА, открытые в других банках.

7.2. БАНК выполняет работы в соответствии с п.2.2 настоящего Договора, позволяющие КЛИЕНТУ начать работать в системе «Интернет-Банкинг» в течение 3 (трех) банковских дней после регистрации КЛИЕНТОМ своего ключа ЭЦП.

7.3. При задержке оплаты услуг БАНКА, последний имеет право приостановить обслуживание КЛИЕНТА по системе «Интернет-Банкинг» или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в порядке предусмотренном п. 9.3 настоящего Договора.

## **8. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

8.1. БАНК осуществляет прием документов, передаваемых по электронной системе «Интернет-Банкинг» с 9-00 – 15-00 часов. При поступлении документов, передаваемых по электронной системе «Интернет-Банкинг» в не установленном интервале времени, документы будут автоматически перенесены на следующий операционный день. Активной стороной в установлении соединения и в процессе приема-передачи электронных документов, их статусов, выписок и сообщений является КЛИЕНТ. При невозможности передачи документов в БАНК с использованием электронной системы «Интернет-Банкинг», документы могут поступить от КЛИЕНТА в виде подлинника на бумажном носителе.

8.2. Доставленные по системе «Интернет-Банкинг» электронные документы проходят дальнейшую автоматическую проверку в БАНКЕ. По результатам этой проверки КЛИЕНТУ выдается окончательное решение о приеме в обработку или при отбраковке выдается сообщение об ошибке системы.

8.3. При получении электронного документа «Платежное поручение» БАНК производит проверку корректности ЭЦП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчётном счёте КЛИЕНТА. В случае отбраковки, документ БАНКОМ не принимается, о чем будет сообщено в программе «Интернет-Банкинг».

8.4. Электронные документы, полностью прошедшие автоматическую проверку в БАНКЕ поступают к операционисту, обслуживающему счет Клиента. Документ, принятый к исполнению операционистом БАНКА получает статус «Введен».

8.5. Электронные документы, прошедшие проверку и одобренные операционистом, обслуживающим счет Клиента получают статус «На проверке» и поступают к главному бухгалтеру Филиала.

8.6. Электронные документы, прошедшие проверку и одобренные главным бухгалтером Филиала, получают статус «Утвержден» и затем «Отправлен ТЦР».

8.7. После приема подтверждения о доставке, электронного документа банка корреспондента получает статус «Проведен».

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими СТОРОНАМИ и действует до момента его расторжения по инициативе одной из СТОРОН.

9.2. КЛИЕНТ вправе по своему усмотрению расторгнуть Договор в одностороннем порядке после письменного уведомления об этом противоположной стороны и сдачи носителя ЭЦП.

9.3. БАНК имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с последующим уведомлением КЛИЕНТА в случае нарушения КЛИЕНТОМ обязанности по оплате услуг БАНКА, уведомив КЛИЕНТА о расторжении договора за 5 (пять) календарных дней.

9.4. Настоящий Договор подлежит расторжению в случае расторжения всех договоров банковского счета, указанных в п.2.3 настоящего Договора.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов в соответствии с Приложением No1 к настоящему Договору, а при не достижении соглашения - в судебном порядке.

10.2. Все Приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями сторон и являются неотъемлемой его частью.

10.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

## 11. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

**ОПЕРУ ЧАББ «Трастбанк»**

Адрес: г.Ташкент, ул. Наваи, 7.  
р/с: 19909000800000491001 в ОПЕРУ ЧАББ «Трастбанк»  
МФО 00491 ИНН 201055090 ОКОНХ 96120

**“Клиент”:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Подписи сторон

Руководитель \_\_\_\_\_  
М.П.

Руководитель \_\_\_\_\_  
М.П.

Договор составлен в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Условия договора отвечают требованиям законодательства, предъявляемым к подобным сделкам. Положения Договора регулируются нормами Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Мера ответственности сторон за неисполнение своих обязательств, вытекающих из Договора соответствует действующему законодательству  
**Юрисконсульт** \_\_\_\_\_